



Enagic Official Leadership

ACADEMY

Modulo 6 – FONDAMENTI DELL'ASSISTENZA TECNICA
E ACCESSORI



Enagic Official Leadership

ACADEMY

SERVICE

Manutenzione ordinaria

(da comunicare al momento della vendita)

- Far scorrere almeno una volta al giorno Acqua Beauty (senza sprechi)
- Pulire con Acido Citrico ogni 15 giorni, (ogni settimana per acque calcaree)
- Controllare il pH con regolarità (con le nostre gocce)
- Cambiare il filtro ogni 6 mesi (massimo 1 anno)
- Deep Cleaning annualmente



Manda la tua macchina per un Deep Cleaning, per i seguenti motivi:

- La tua macchina non ha effettuato un Deep Clening da più di un anno.
- I valori pH non sono corretti
- L'Acqua non esce piu` con la stessa intensita` (70% alcalino – 30% acido)



- Dopo piu` di 6 mesi di inutilizzo
- Nella macchina e` entrata acqua contaminata
- La macchina perde acqua
- L'acqua prodotta ha un cattivo sapore

Manutenzione ordinaria



Enagic Official Leadership
ACADEMY

- Richiedi le istruzioni per la spedizione a serviceitaly@enagiceu.com
- Compila il modulo e segui attentamente le istruzioni di imballaggio
- La spedizione della macchina è a carico del cliente. La spedizione di ritorno è gratuita solo per le macchine in Garanzia*
- Prezzo €50 + IVA per pulizia profonda
- Prezzo € 100 + IVA per la revisione completa comprensiva di pulizia profonda
- Tempi di attesa: 3-4 giorni lavorativi
- Il servizio espresso è disponibile solo in sede (80€ + iva)
- Non eseguire la pulizia profonda a casa, rivolgersi solamente ad un centro autorizzato

*5 anni di garanzia per K8, SD501, PLATINUM
3 anni per JRIV e (JRII/R non più venduto)

Richiesta di Riparazione / Pulizia Profonda (Deep Cleaning)
Ultimo aggiornamento: 26/01/2022
Cortesemente compilare in STAMPATELLO LEGGIBILE - Tutti i campi sono obbligatori

Nome e Cognome / Ditta		Codice ID (cliente / distributore)	
Indirizzo	C.A.P.	Città	Provincia
Codice Fiscale	Telefono / Cellulare		
E-mail (chiaro in stampatello)			
Modello (JR, JRIV, JRIV, SD501, PLATINUM, K8)	Data acquisto	Numero di serie (etichetta argentata dietro la macchina)	
Problema / Servizio richiesto (indicare una o più caselle) :			
<input type="checkbox"/> PULIZIA PROFONDA BASE / Deep Cleaning, la macchina non viene aperta		costo 50 euro + iva22%	
<input type="checkbox"/> REVISIONE COMPLETA con controllo interno, comprensivo di Pulizia Profonda		costo 100 euro + iva22%	
<input type="checkbox"/> RIPARAZIONE / ALTRO (scrivere in breve, qui sotto, la problematica riscontrata)			

ATTENZIONE! Il pacco va spedito a cura del cliente presso la ns. Sede di Enagic Italy Srl - Via Marco Aurelio, 35 a/b - Roma, tel:063330670 il ritorno sarà **GRATUITO** a carico di Enagic solo per le macchine in garanzia

LEGGERE CON ATTENZIONE

Il costo per la pulizia profonda (Deep Cleaning), nonché la riparazione di danni causati da un uso improprio dell'apparecchio, non sono coperti da garanzia e le relative spese per la riparazione saranno a carico del cliente.
Si prega di inviare solo la macchina con tutti i tubi attaccati ed il filtro interno montato, non spedire tutti gli altri accessori. Rimuovere (o svuotare completamente) la tanica della soluzione salina.
L'invio della tanica della soluzione salina piena o il mancato svuotamento, comporta la perdita della garanzia.
La pulizia esterna della scocca e dei tubi esterni non fa parte del servizio e non verrà effettuata.
Si prega quindi di inviare il macchinario per l'assistenza pulito esternamente.

CONSENSO INFORMATO (OBBLIGATORIO COMPILARE TUTTI I CAMPI)

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____
avendo preso visione della presente informativa, ai sensi del Reg. UE - GDPR - 2016/679, presto il consenso al trattamento dei dati personali, anche sensibili, da me forniti. Accento inoltre che i dati relativi al mio contratto sono accessibili in internet esclusivamente alle parti contraenti e mediante accesso protetto da password.

Luogo _____ Data _____ Firma cliente _____

Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati da Enagic Italy S.p.A. (P. iva 10930641005), con sede in Roma, 00184, alla Via Marco Aurelio, 35 A/B, per l'invio di informazioni sulle novità, servizi, eventi ed attività anche di marketing direttamente programmate dalla medesima Azienda nonché offerte commerciali anche di Società terze, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali.

Do il consenso
 Nego il consenso

Luogo e Data _____ (firma)

Lasciare in bianco

Enagic Italy SRL - P.IVA / C.F.10930641005 - italy@enagiceu.com - www.enagiceu.com

Deep Cleaning... in cosa consiste?



Enagic Official Leadership
ACADEMY

- Il Deep Cleaning è una pulizia interna dal calcare
- Tubi e piastre vengono puliti a fondo tramite un acido.
- La macchina durante il Deep Cleaning non viene aperta (le piastre non vengono MAI aperte).
- Le macchine vengono aperte solo a discrezione del Tecnico (il controllo interno non è compreso nel servizio di Deep Cleaning).

Perché è importante ribadire quanto sopra detto?

Esempio:

Un cliente manda la macchina per un Deep Cleaning a Gennaio. La macchina torna a casa tutto ok.

A Marzo la macchina non si accende più.

Il cliente se la prende con il servizio tecnico, sostenendo che la macchina non sia stata controllata...



Istruzioni per l'imballo

- Tappare e non staccare MAI i tubi dalla macchina (usare gli appositi tappini o nastro isolante da elettricista, non usare altri tipi di nastri adesivi).
- Lasciare SEMPRE il filtro inserito
- Non spedire accessori (deviatore, supporto secondario, etc...) e pre-filtri.
- TOGLIERE assolutamente la tanica della soluzione salina.
- Non rimuovere MAI il Cilindro per il Calcio, che si trova sopra la tanica della soluzione salina. (non è necessario girarlo su open per rimuovere la tanica della soluzione salina)
- Usare doppio imballo, DUE SCATOLE (la macchina deve stare ben salda)
- Inserire SEMPRE il modulo di Richiesta Assistenza nel pacco



Enagic Official Leadership
ACADEMY



Questo e' cosa succede se non pulisci
la macchina:

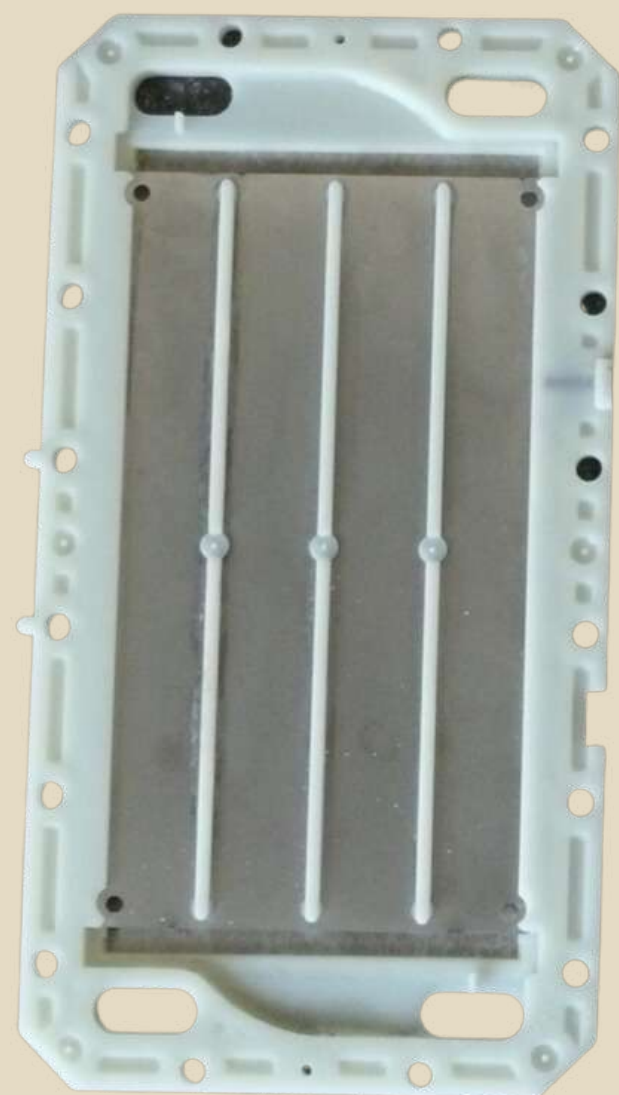


Enagic Official Leadership
ACADEMY





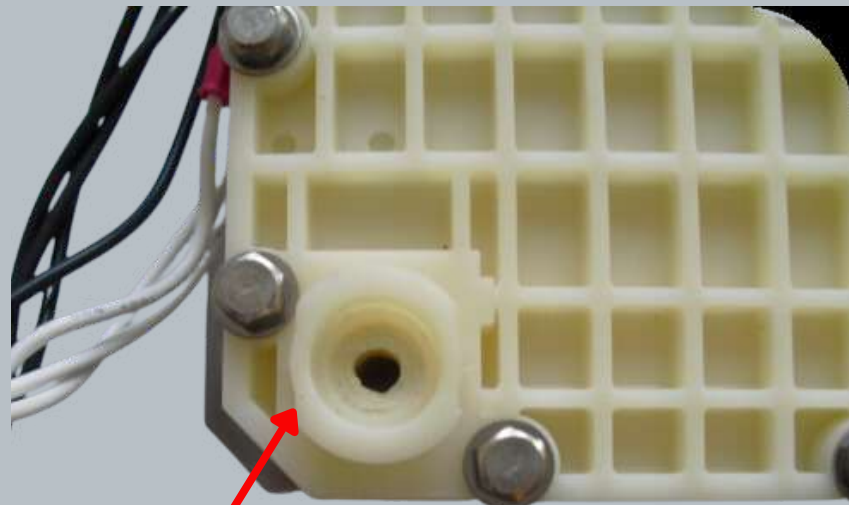
Enagic Official Leadership
ACADEMY



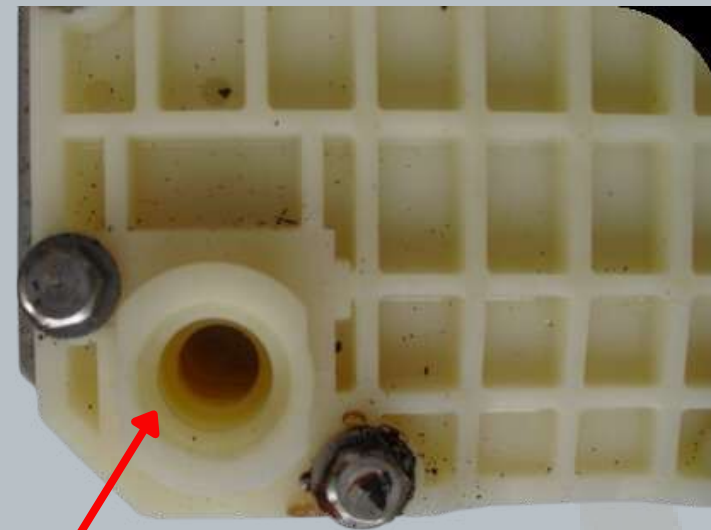
Piastra pulita



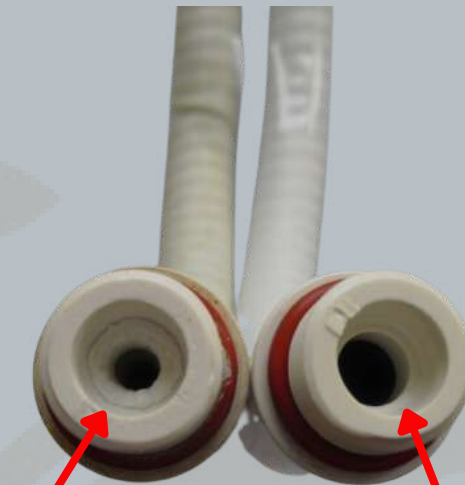
Piastra incrostata
di calcare



Calcare



Pulito



Calcare

Pulito

Solo 3 Requisiti fondamentali per installare il macchinario Leveluk



1. L'acqua in entrata deve essere **POTABILE**, certificata e garantita dal Comune di residenza. Di conseguenza NO ad acqua di pozzo. Se si ha un acqua non potabile l'Enagic non ha soluzioni, il cliente dovrà rivolgersi ad aziende specializzate. Il Prefiltro Ultra-E non potabilizza l'acqua.



2. L'acqua in entrata deve essere **NEUTRA** pH 7 . Questo per garantire alla macchinario l'erogazione corretta dei differenti pH.



3. Nessun **DISPOSITIVO** può essere installato prima del macchinario: NO ad addolcitori, NO ad anticalcare a polifosfati, NO ad osmosi... etc.: Potrebbero compromettere il corretto funzionamento del macchinario.

Informazioni da fornire ai clienti



Enagic Official Leadership
ACADEMY

- E' buona abitudine scollegare la K8 dalla presa elettrica durante la notte
- Mantenere il vano della tanica salina sempre asciutto e pulito
- Inserire la tanica della soluzione salina solo se si produce la Strong Acid
- Rimuovere la tanica della soluzione salina dal vano se non si produce la Strong Acid
- Chiudere sempre il coperchio inferiore della K8 dopo aver inserito la tanica per la pulizia. Una mancata corretta chiusura potrebbe determinare il non riconoscimento della tanica e/o un mancato pompaggio del liquido
- Non modificare e lasciare sempre su NO la voce Additivo Minerale che troverete su impostazioni



Informazioni da fornire ai clienti



Enagic Official Leadership
ACADEMY

- Non far MAI entrare nella macchina acqua con un flusso troppo veloce
- Non tenere il macchinario in luoghi umidi e in presenza di ristagni
- Tenere sempre il Chip del filtro della K8 asciutto e non farlo urtare
- Tenere lontano la macchina da smartphone, radio, microonde etc. Le onde elettromagnetiche potrebbero interferire con la lettura del chip del filtro K8
- Se la K8 non si accende controllare la spina sotto la macchina.
- Non installare il macchinario sotto il lavello
- Tenere la macchina sempre pulita ESTERNAMENTE



RIMUOVERE IL SERBATOIO DEL VALORIZZATORE DI Elettrolisi QUANDO SI SPOSTA LA MACCHINA.



Inserire il serbatoio solo se si sta producendo acqua acida forte, in caso contrario, rimuoverlo.

ESEMPIO DEL DANNO (NON COPERTO DA GARANZIA)



Valorizzatore di Elettrolisi



Enagic Official Leadership
ACADEMY



Utilizzare **ESCLUSIVAMENTE** la soluzione originale dell'attivatore dell'elettrolisi per generare acqua acida forte e kangen forte.



Per favore, **NON UTILIZZARE** soluzioni fatte in casa. Potrebbero danneggiare la macchina e annullare la garanzia.

Tanica K8



Enagic Official Leadership
ACADEMY



Residui bianchi

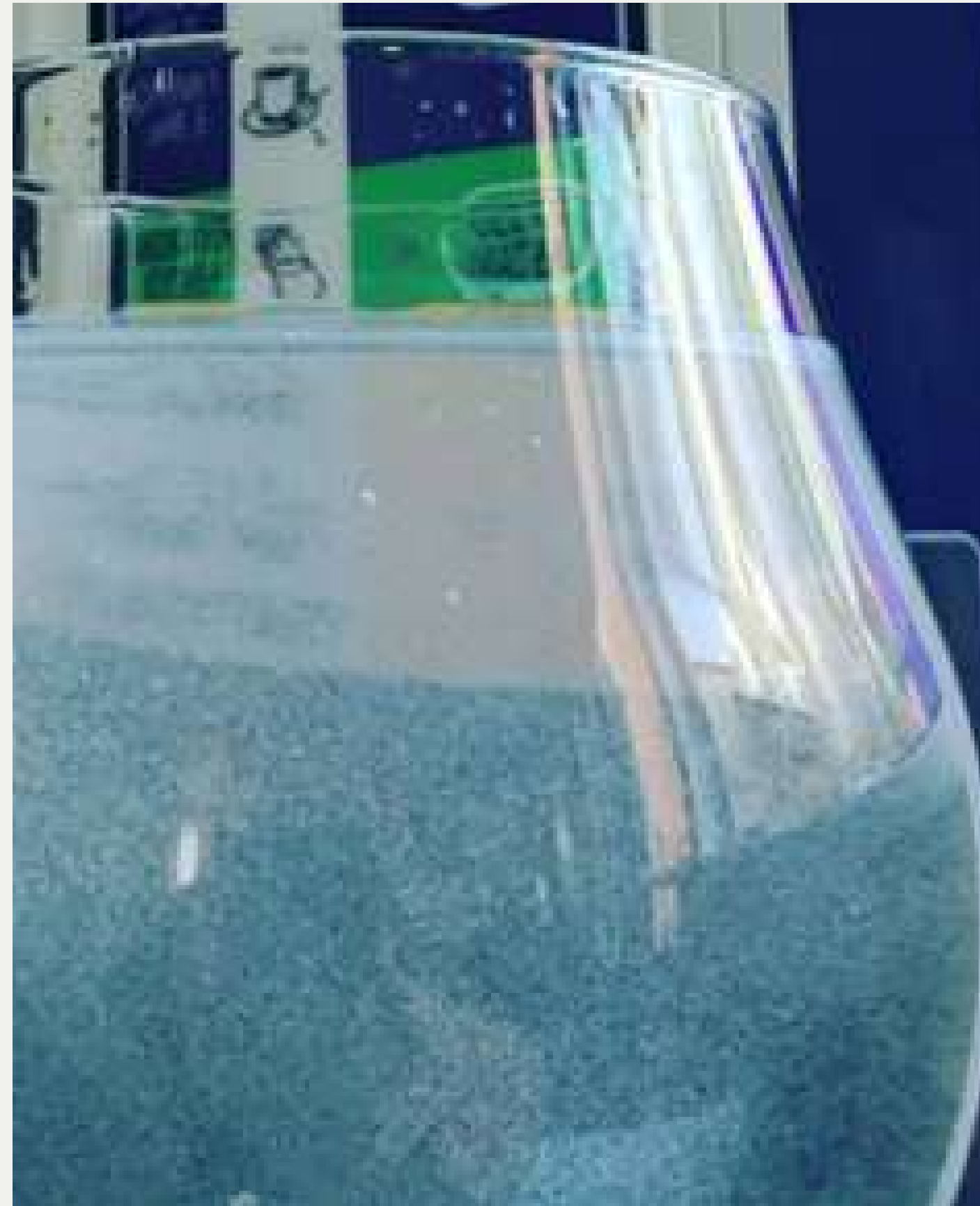


Enagic Official Leadership
ACADEMY

Cosa sono quei SEDIMENTI BIANCHI presenti sulle bottiglie e bicchieri? La macchina produce ACQUA OPACA non trasparente! Mi devo preoccupare?

Assolutamente non ci si deve preoccupare!

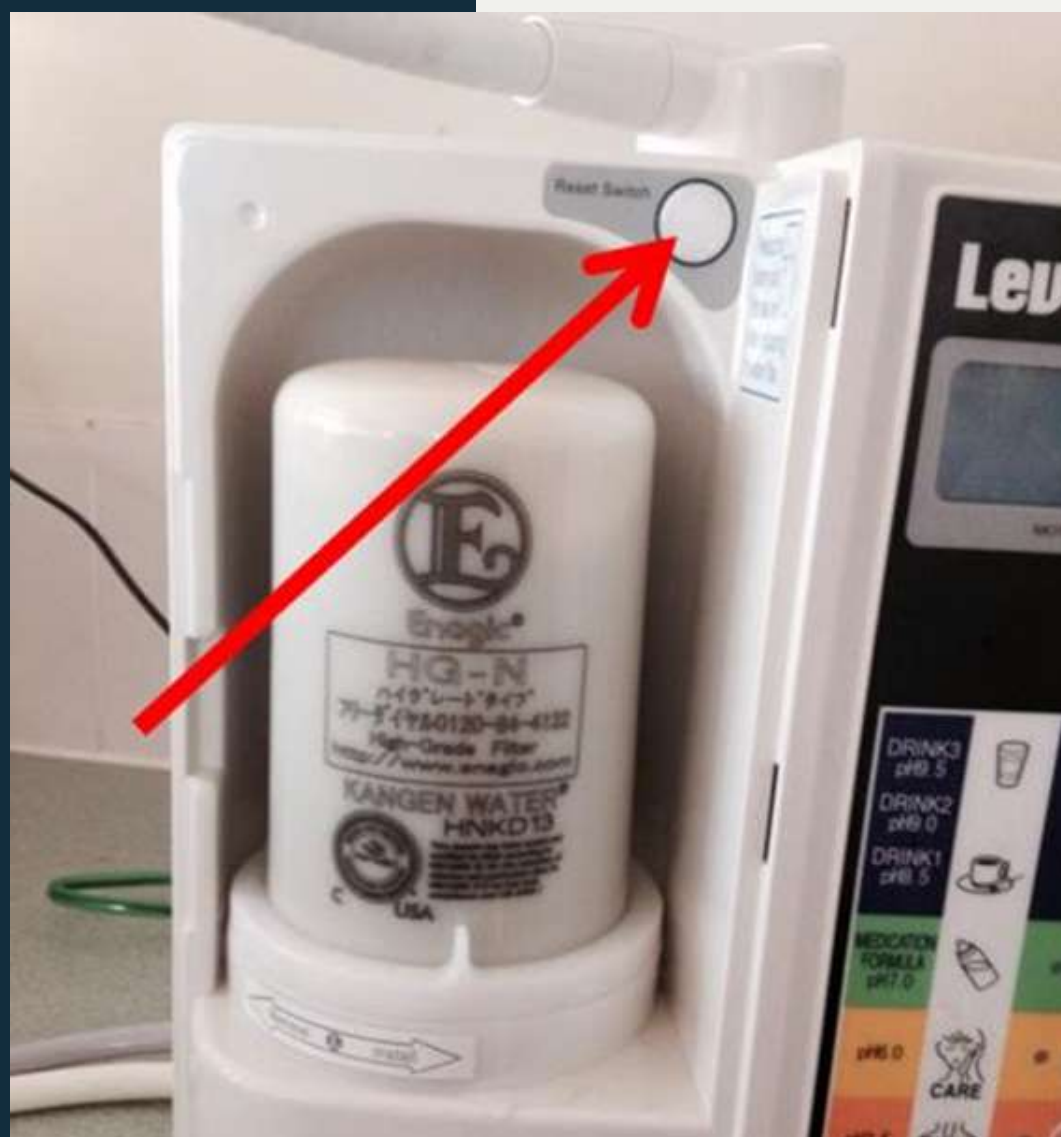
Anzi, i SEDIMENTI BIANCHI sono la prova che il macchinario funziona correttamente, ovvero che gli elementi alcalini, come MAGNESIO, POTASSIO e soprattutto CALCIO, già presenti nell'acqua di rubinetto, vengono concentrati nelle piastre generando così Acqua Kangen.



Inoltre, durante il processo di elettrolisi, viene anche sprigionato **IDROGENO**, sotto forma di tante piccole bollicine che opacizzano l'acqua. Erogando acqua NEUTRA, noterete invece che i contenitori rimarranno trasparenti senza sedimenti, questo perché il processo di ionizzazione non avviene.



Filter Reset



Premere il tasto **RESET SWITCH** alla prima installazione e ogni volta che installerete un **NUOVO FILTRO**.

Nota Bene:

! Dopo aver pigiato il bottone sul display deve comparire la scritta **FILTER RESET** accompagnato da un **avviso acustico**.

Potrebbe essere necessario premere piu` volte.

Non mettere mai doppie guarnizioni!

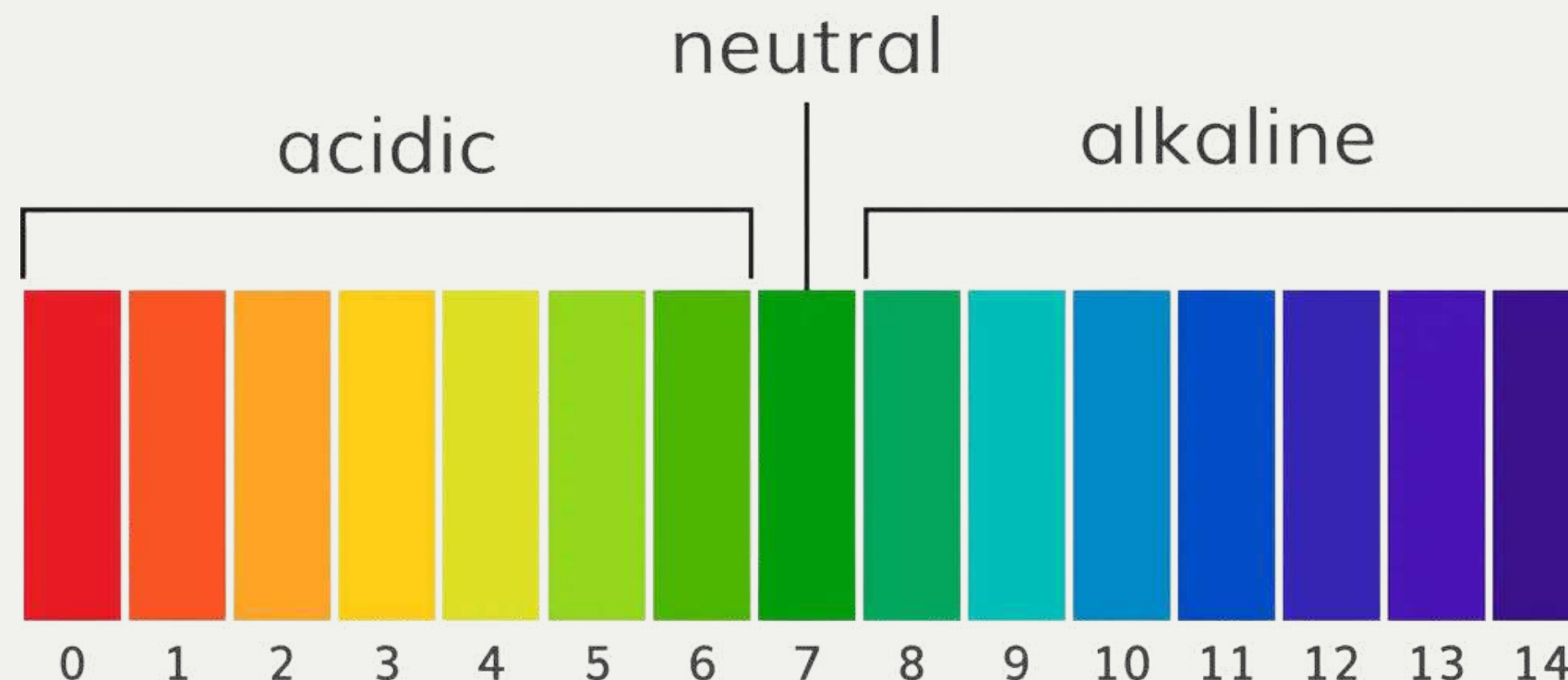
Come fare il pH Test in modo corretto



1. Far scorrere l'acqua da analizzare per almeno 30 secondi ad un **flusso basso**.
2. Prelevare il campione con un bicchiere trasparente (di plastica o di vetro). Circa 2 dita d'acqua
3. Mettere **3 / 4 gocce** del Ph test liquido in dotazione nel bicchiere (rosso fenolo)
4. Comparare il colore ottenuto con la tabella in che troverete insieme alla documentazione



I COLORI SULLA TABELLA VANNO DA 2,5 A 11,5



ECCO COME LEGGERLI:

- Strong Acid **GIALLO / ARANCIONE**
- Beauty Water **VERDE OLIVA**
- Acqua Pulita pH 7 **VERDE**
- Kangen pH 8.5 **VERDE / BLU**
- Kangen pH 9 **AZZURRO CHIARO / BLU**
- Kangen pH 9.5 **BLU / BLU SCURO**
- Strong Kangen **VIOLA**



Enagic Official Leadership
ACADEMY

Pulizia Automatica (Notice of cleaning - Refresh)



Enagic Official Leadership
ACADEMY

Casi in cui la macchina chiede la pulizia automatica:

- Dopo circa 15 minuti di utilizzo, non necessariamente continuo
- Dopo circa 12 ore di non utilizzo (per esempio dopo una nottata)
- Ogni volta che si passa dall'acqua Acida Forte alla Kangen o all'acqua di Bellezza
- La macchina esegue la pulizia secondo un **complesso calcolo di litri / tempo**, quindi non c'è da preoccuparsi se non avviene con regolare cadenza

Nota Bene

- Se la macchina richiede la pulizia ininterrottamente, va mandata in assistenza
- Bere accidentalmente l'acqua prodotta durante la pulizia, non comporta rischi



Distributore e Assistenza tecnica

- Il primo riferimento del cliente: essere sempre disponibile, non girare subito il cliente all'ufficio, non IGNORARE MAI il cliente
- Essere in grado di fornire informazioni tecniche basilari, in modo corretto: piccoli problemi ricorrenti, pulizia ordinaria regolare, corretta installazione
- Non fornire al cliente informazioni scorrette per facilitare la vendita: cambiare il filtro ogni 2 anni, pulizia bustine ogni mese/2, D.C. ogni 5 anni, installare sotto lavello, usare con acqua di pozzo o addolcitori.
- Non avere un comportamento ostile, intransigente o diffidente. I tecnici Enagic sono professionisti seri da considerare come vostri collaboratori.



DA TENERE A MENTE:

- - Il Distributore è un collaboratore di Enagic, con i suoi doveri e responsabilità, non un semplice cliente finale.
- - Esempio Romania





Enagic Official Leadership
ACADEMY

ACCESSORI

I NOSTRI ACCESSORI



Enagic Official Leadership
ACADEMY



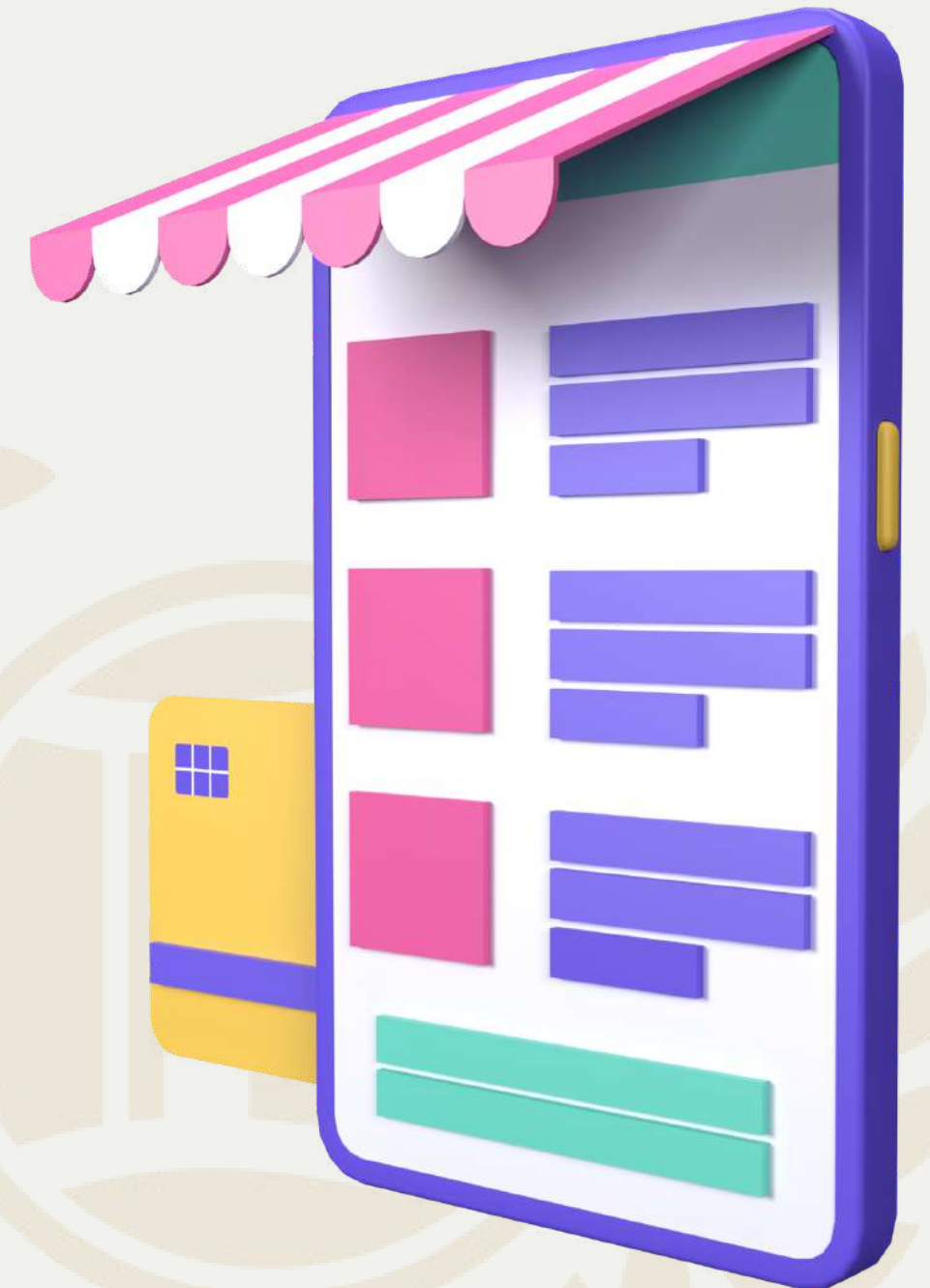
Shop On-line ITALIA



Enagic Official Leadership
ACADEMY

<https://enagicitaly.company.site/>

- Senza Registrazione (NO login / NO password)
- Totalmente in lingua ITALIANA
- Più facile e intuitivo
- Immagini chiare dei prodotti
- Disponibilità prodotti aggiornata in tempo reale
- Possibilità di fare grandi ordini in una sola transazione
- L'ordine va avanti anche senza C.F. o P.Iva
- Opzione ritira in sede
- Metodo di pagamento elettronico: bonifico bancario o carta di credito/debito/prepagata.



Acquisto Accessori in Sede



Enagic Official Leadership
ACADEMY

è possibile effettuare ritiro e relativo pagamento presso il nostro ufficio.
importante sapere che:

- l'ordine deve sempre passare tramite lo shop online
<https://enagicialy.company.site/>
- il pagamento si può effettuare solamente con carta o bancomat



No Cash!



Go Digital

Nuovo Filtro FC1

Di Alta Qualità / Universale per tutti i macchinari LeveLuk
(114€ + IVA / 95€ + IVA promo)

Materiali filtranti:

- Strato di carbone attivo
(Gusci di noci di cocco carbonizzati - non granulato)
- Solfito di calcio
- Tessuto non tessuto
(PET.PE.PP)
- Rete / Filtro meccanico
(PET)

Dimensioni: Ø3,4 x h 5,9 pollici (Ø8,8 x h 15,0 cm)

Peso: 0,7 libber - 320g (50g in meno del precedente)

Filtro meccanico: micron :≥ 5µm a < 15µm



USARE SOLO
FILTRI
ORIGINALI



Enerjic Official Leadership
ACADEMY

Pressione di esercizio: Minima 9 PSI (60 kPa)- Massima 65 PSI (450 kPa)

Temperatura di esercizio: Minima 40°F (4°C) - Massima 95°F (35°C)

Portata: (1,58 galloni/min - 6,0 Litri/min) 30% in più rispetto i vecchi filtri

Capacità: (1500 galloni - 6000 Litri)

Sostanze rimosse:

- Cloro, oltre il 95% , Parte del ferro , Sedimenti
- Tensioattivi*
- CAT * pesticida a base di erbicida (sostanza rimossa con il nuovo filtro FC1)

Pre-Filtro Ultra-E

(85€ + IVA)

Il Prefiltro ULTRA-E è realizzato utilizzando un materiale altamente tecnologico, brevettato ed Elettroassorbente, inferiore al micron.

Questi risultati sono resi possibili da uno speciale materiale ultrafiltrante, efficace sia che si eroghi acqua lentamente che velocemente, ed attivo sia in acque dure che dolci.

La base filtrante è protetta da molteplici strati pieghettati sempre di tessuto non tessuto ma prodotti con tecnologia Spun-Bond che fornisce una straordinaria robustezza e tenuta delle pieghe filtranti.



ATTENZIONE!!!
Si consiglia di non far più acquistare i vecchi PREFILTRI COLORATI

CAMBIARE
OGNI 6 MESI

Filtri per Anespa DX (65€ / 200€ + IVA)



CAMBIARE
OGNI 1 ANNO

CAMBIARE
OGNI 3 ANNI

Materiali filtranti:

FILTRO CLORO: Carbone attivo

FILTRO CERAMICA: Sfere di ceramica provenienti dalle sorgenti termali di Futamata a Hokkaido

Funzione:

- Rimuovere il cloro e altri sedimenti

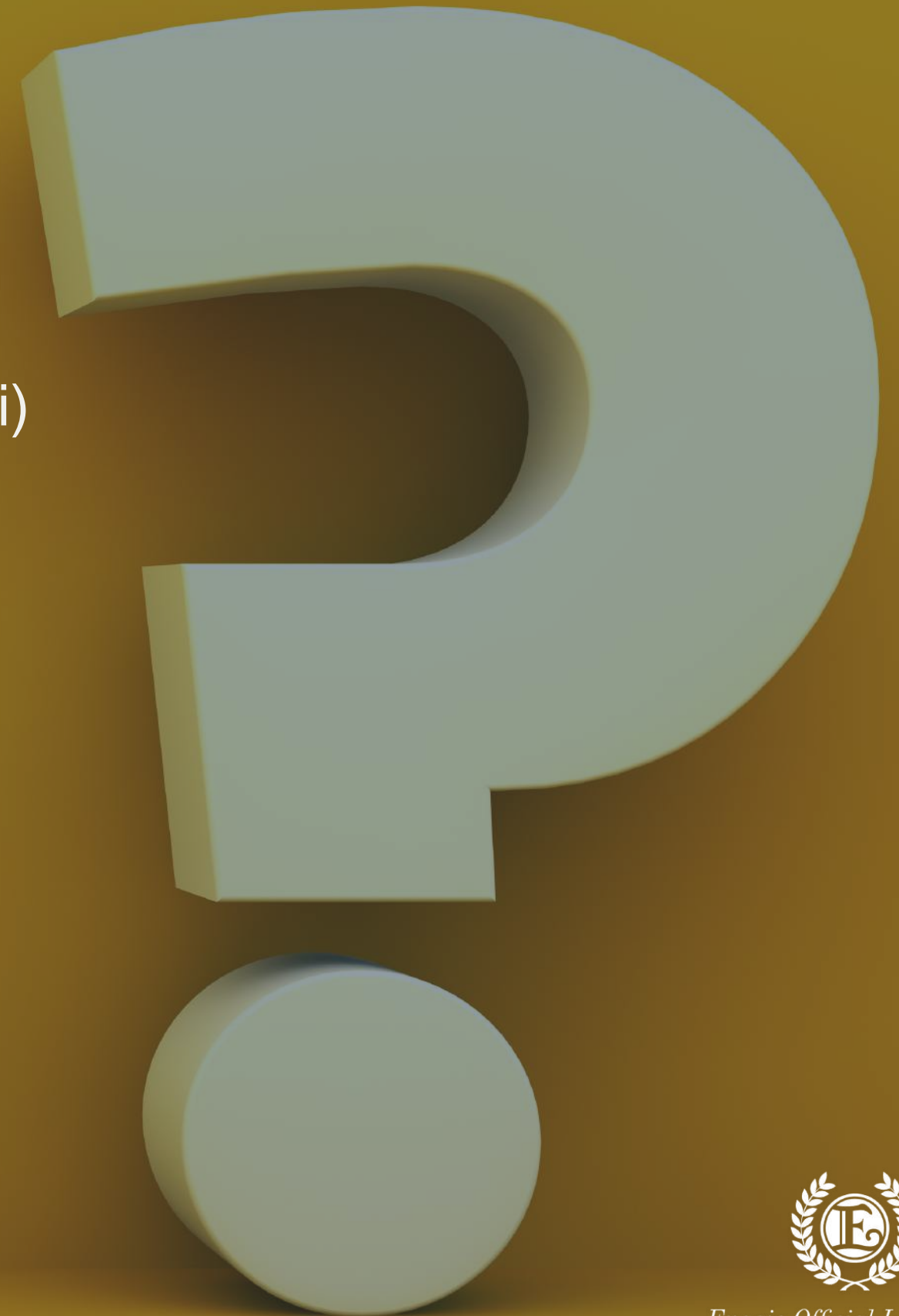
Capacità di filtrazione:

10 L/min (40°C), Max 15L/min

MIX DI DOMANDE

Il Deviatore di metallo perde	→	doppia guarnizione
Spray o Pompa intasata	→	calcare, pulire bene (no cambi)
La K8 non si accende	→	controllare presa dietro il macchinario
La K8 non prende il liquido	→	sportello chiuso bene? Cap intasato?
L' acqua rimane sul vassoio filtro	→	bolla d'aria

! Costo Spedizione macchina +
accessori... perchè se è tutto in un
pacco?





作業心得

1. 作業前、必ず安全確認を怠らぬこと。
2. 作業中、集中力を切らさぬこと。
3. 作業後、必ず清掃を怠らぬこと。
4. 作業中、周囲の安全を常に意識すること。
5. 作業中、体調不良を感じたらすぐに作業を中止すること。
6. 作業中、周囲の作業員とコミュニケーションを怠らぬこと。
7. 作業中、作業手順を必ず確認すること。
8. 作業中、作業速度を無理に上げないこと。
9. 作業中、作業姿勢を常に正しい姿勢に保つこと。
10. 作業中、作業環境を常に清潔に保つこと。



Enagic Official Leadership
ACADEMY

Where Our Plates Begin Their Journey



Enagic Official Leadership

ACADEMY